Reklamations- und Schadensformular

Kundendaten	
Firmenname:	Name, Vorname:
Anschrift:	Fahrgestellnummer:

Eingrenzung des Reklamationsgrundes	
Gerät/ Einbauteil:	
Defekt besteht seit?:	
Defekt wurde festgestellt durch:	

Reklamationsbeschreibung
Wie äußerst sich der Mangel (exakte Dokumentation des Defekts/ Reklamationsgrundes)?   Wurde der Defekt durch einen Fachbetrieb festgestellt? JA ( ) / NEIN ( )

Bitte beachten Sie, dass alle defekten Einbauten binnen 14 Tagen nach Erhalt des Ersatzgerätes frankiert an folgende Adresse zurückzusenden sind:

DANSTEP GmbH, Liegnitzer Straße 5, 42489 Wülfrath

Einbauten, welche nicht fristgerecht an die DANSTEP GmbH zurückgesandt werden, fakturiert die DANSTEP GmbH zum individuellen Einkaufspreis des Austauschteils.

WICHTIG: Bitte vergleichen Sie zu Erfüllungsort, eventuellen Versandlaufzeiten und Kleinreparaturen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/ oder Ihren unterzeichneten Mietvertrag. Zur Beurteilung Ihres Reklamationsanliegens benötigen wir zwingend einen Handwerkerbericht oder eine ausreichende Fotodokumentation, insofern Sie mit dem mängelbehafteten Produkt nicht bei uns vorstellig werden können. Die DANSTEP GmbH übernimmt keine Kosten für Fremddienstleiter (u.a. Handwerksbetriebe). Aus diesem Grund schaffen wir Ihnen die Option Bildmaterial zur Reklamationsanerkennung mitzusenden. Bitte nutzen Sie diesen Service.

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: info@danstep.de . Nach Erhalt dieses Formulars werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

_____ _____

Ort, Datum Kundenunterschrift